

GİZLİLİK POLİTİKASI

Çelen Hosting Bilişim Teknolojileri kişisel ve kurumsal bilgilerinizin gizliliğine saygı duyar.

Bu gizlilik politikası www.celenhosting.com internet sitesi (Çelen Hosting olarak anılacaktır.) tarafından, Çelen Hosting`in gizlilik konusundaki sorumluluklarını tespit etmek amacıyla kullanıcılara sunulmuştur. Aşağıda geçen bilgiler, www.celenhosting.com web sitesi üzerindeki bilgi toplama ve dağıtım işlemlerinin kurallarını içerir. Bu gizlilik politikası www.celenhosting.com için geçerlidir. Gizlilik politikasını lütfen sonuna kadar okuyunuz. Çelen Hosting müşteri paneline kayıt olmuş her kişi bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

- Gizlilik politikası veya uygulamalarımız hakkında sorularınız veya şikâyetleriniz varsa lütfen info@celenhosting.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.
1. Kişisel bilgilerinizin korunması ve saklanması bizlerin birincil hizmet önceliğidir. Sizlere kampanyalarımız hakkında bilgi iletmek, yeni ürünlerimizi tanıtmak, sitemiz üzerinden satın almış olduğunuz hizmetlerinizle ilgili iletişim kurmak, satış sonrası destek vermek için sizlerden isim, adres, e-posta, telefon numarası gibi kişisel bilgilerinizi istememiz gerekebilir. Tanıtım veya duyuruları almak istemiyorsanız bu opsiyonu müşteri alanınızdan güncelleyebilirsiniz.
 2. Sistemimize kayıt olurken kullandığınız bilgiler yeterli görülmediği takdirde sizlerden ek bilgiler talep edebiliriz ve bu istenen bilgileri en kısa sürede bizlere ulaştırmakla yükümlü olduğunuzu bildiririz. Bu tip bilgiler kişisel bilgileriniz olarak nitelenmektedir ve yüksek güvenli şekilde saklanmaktadır. İlgili bilgilerinizi istediğiniz zaman müşteri paneli aracılığıyla ya da bizlere destek talebi göndererek güncelleyebilirsiniz. Ayrıca bizlerle destek alma amacıyla iletişime geçtiğinizde size ne tür bir desteğin verildiğine ilişkin ilgili yazışmaların dâhili bir kaydını da tutmaktayız. Kişisel olmayan veriler daha iyi deneyim için toplanmaktadır. Çoğu web sitesinde olduğu gibi Çelen Hosting`te kişisel olmayan belirli verileri otomatik olarak toplamaktadır. Bu bilgiler; IP adresleri, tarayıcı türü, İSS (internet servis sağlayıcı) bilgisi, giriş/çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/saat veya tıklama verilerini içerebilir. Bu tip bilgiler sizlere daha iyi deneyimler yaşatabilmek için otomatik olarak toplanmaktadır. Sitemize yapılan girişler hakkında daha detaylı bilgi edinmek adına sitemiz tarafından bilgisayarınıza çerez (cookie) olarak isimlendirilen bilgi dosyaları kayıt edilebilir. Çerezler kullanıcıların kişisel bilgilerini içermez, dünyada yaygın olarak kullanılır ve yukarıda belirttiğimiz bilgileri içerir. Ayrıca sitemizde Google Analytics hizmetini kullanılmaktadır ve bu hizmet sisteminize ayrıca bir çerez bırakabilir, bu çerez sitemize ne sıklıkla ziyaret ettiğinizi bunu yaparken başka hangi siteleri ziyaret ettiğinizi veya hangi siteler üzerinden bizim sitemize eriştiğinizin kaydını tutabilir, bu çerez Google tarafından tutulur ve başka herhangi bir şekilde kullanılamaz/paylaşılmaz.

GİZLİLİK POLİTİKASI

3. Kişisel ve kurumsal güvenliğiniz her şeyden önce gelir. Yönetimimiz dâhilindeki bilgileri, kaybolma, yanlış kullanılma veya değiştirilmeye karşı korumak için gerekli güvenlik tedbirlerini alıyoruz ve imkanlar dahilinde sürekli şekilde güncel tutmaya gayret gösteriyoruz. Yetkisiz erişim gibi riskleri önlemek veya en aza indirmek için gerekli tedbirleri alıyoruz ve gerekirse sizleri de bilgilendiriyoruz. Sipariş esnasında kullandığınız hassas bilgileri (kredi kartı bilgileri gibi) 256 bit güvenli bir katman (SSL – Secure Socket Layer) kullanarak şifreliyoruz. Ancak internet üzerinde hiç bir aktarım veya depolama yöntemi %100 güvenli değildir.

Toplanan bilgilerin paylaşımı :

3. Çelen Hosting sitesini ziyaret eden kişilerin kişisel verilerini güvence altına almak öncelikli amacımızdır. Kişisel bilgi içermeyen demografik bilgilerinizi (işletim sistemi, browser versiyonu, kullanılan dil, cinsiyet v.b) yapacağımız reklam çalışmaları veya tanıtımlarımızı düzenlerken kullanabiliriz bu paylaşım kesinlikle kişisel bilgileri içermez. Çelen Hosting, kullanıcılarına herhangi bir hizmeti (ödeme, reklam altyapısı, tanıtım v.b) üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla sunduğu zaman, ilgili hizmetin gerçekleşmesi için gerekli bilgileri paylaşabilir. Bu durumda ilgili hizmet için kullanıcı bilgilendirilip bilgilendirilmemesi Çelen Hosting`in inisiyatifindedir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcı paylaşılan bilgileri sadece ilgili hizmetin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanabilir, başka bir amaçla kullanamaz.

4. Çelen Hosting T.C. Tarafından yetkilendirilmiş devlet ve teşikatları yani yasal mercilerin talepleri doğrultusunda müşterilerin kişisel bilgilerini, müşteriye haber vermeksizin paylaşma hakkına sahiptir. Sistemimize kayıtlı olan bilgiler, kayıt eden tarafından sadece hiç bir hizmet alıp ödeme yapmadığı takdirde kayıt edenin talebi doğrultusunda silinebilir. Bunun haricinde sistemimize kayıtlı olan kişisel bilgileri ileride oluşabilecek herhangi bir yasal durumda bilgi iletmek amacıyla saklamaktayız. Bizi telefon ile aradığınızda, yapılan tüm görüşmeleri hizmet kalitesini arttırmak ve müşteri güvenliğini sağlamak için kayıt ederiz, bu kayıtlar internete açık olmayan bir depolama ünitesinde barındırılır ve 3 ay sonra otomatik olarak silinir. Sözleşme ve bilgi değişiklikleri Çelen Hosting dilediği zaman önceden haber vermeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmadan bu gizlilik politikasını, sözleşmeleri, fiyatları/tarifeleri ve web sitesini değiştirebilir, yayından kaldırabilir. Bu gizlilik politikası, Çelen Hosting web sitesini kullanan tüm müşteriler tarafından peşinen kabul edilmiş sayılmaktadır.

Burada belirtilen tüm bilgiler Çelen Hosting`in hizmet verme ve işleyişine direkt olarak etki eden koşullardır ve müşteri talepleri doğrultusunda istisna edilemez, farklılaştırılmaz. Çelen Hosting bu sözleşmenin maddelerini müşteri/kullanıcısını bilgilendirme zorunluluğu olmadan değiştirme hakkını saklı tutar.

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması kanunu ve ilgili Aydınlanma Metni içeriği web sitemizde yer almaktadır. O dokümana ulaşip daha detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

ÇELEN HOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Müşteri / Kullanıcılara hitaben sözleşmeler ve QR Kodları



**HİZMET
SÖZLEŞMESİ**



**KVKK
AYDINLATMA METNİ**

www.celenhosting.com



GİZLİLİK POLİTİKASI



İADE POLİTİKASI

Yukarıda verilen QR Kodları altlarındaki yazan sözleşmelerimiz için okutarak direkt hedef adrese ulaşabilirsiniz. Yönlendirmeler www.celenhosting.com sitemiz aracılığıyla yapılmış olup dokümanlarda web sitemizde yer almaktadır.