



## GİZLİLİK POLİTİKASI

Çelen Hosting Bilişim Teknolojileri kişisel ve kurumsal tüm bilgilerinizin gizliliğine saygı duyar.

Bu gizlilik politikası [www.celenhosting.com](http://www.celenhosting.com) internet sitesi (Çelen Hosting olarakta) tarafından, Çelen Hosting'in gizlilik konusundaki sorumluluklarını tespit etmek amacıyla kullanıcılarına sunulmuştur. Aşağıda geçen bilgiler, [www.celenhosting.com](http://www.celenhosting.com) web sitesi üzerindeki bilgi toplama ve dağıtım işlemlerinin kurallarını içerir. Bu gizlilik politikası [www.celenhosting.com](http://www.celenhosting.com) için geçerlidir. Gizlilik politikasını lütfen sonuna kadar okuyunuz. Bu sözleşme ile [www.celenhosting.com](http://www.celenhosting.com) sitesinin gizlilik sözleşmesini kabul etmiş olmaktadır.

\* Gizlilik politikası veya uygulamalarımız hakkında sorularınız veya şikâyetleriniz varsa lütfen [info@celenhosting.com](mailto:info@celenhosting.com) adresinden bizimle iletişime geçin.

Kişisel bilgilerinizin korunması ve saklanması bizim birincil hizmet önceliklerimizdir.

Sizlere kampanyalarımız hakkında bilgi iletmek, yeni ürünlerimizi tanıtmak, sitemiz üzerinden satın almış olduğunuz hizmetlerinizle ilgili iletişim kurmak, satış sonrası destek vermek için sizlerden isim, adres, e-posta, telefon numarası gibi kişisel bilgilerinizi istememiz gerekebilir. Tanıtım veya duyurular almak istemiyorsanız bu tür bilgiler kişisel bilgileriniz olarak nitelenmektedir ve yüksek güvenlikli şekilde saklanmaktadır. Kişisel bilgilerinizi istediğimizde güncelleyebilirsiniz. Ayrıca bizimle destek alma amacıyla iletişime geçtiğinizde size ne tür bir desteğin verildiğinin ilgili yazışmalarımızda dahili bir kayda tutulmaktadır.

Kişisel olmayan veriler daha iyi deneyim için toplanmaktadır.

Çocuğunuzun web sitesinde olduğu gibi Çelen Hosting'te kişisel olmayan belirli verileri otomatik olarak toplamaktayız. Bu bilgiler; IP adresleri, tarayıcı türü, işletim sistemi (internet servis sağlayıcı bilgisi, giriş çıkış sayfaları, iletişim bilgileri, deneyimler ya da atabilmek için otomatik olarak toplanmaktadır. Sitemize yapılan girişler hakkında daha detaylı bilgi edinmek adına sitemiz tarafından bilgisayarınızda çerez (cookie) olarak isimlendirilen bilgi dosyaları kaydedilebilir. Çerezler kullanıcıların kişisel bilgilerini içermez, dünyada yaygın olarak kullanılan ve yukarıda belirttiğimiz bilgileri içerir. Ayrıca sitemizde Google Analytics hizmetini kullanılmaktadır ve bu hizmet sisteminize ayrıca bir çerez bırakabilir, bu çerez sitemize ne sıklıkla ziyaret ettiğinizi bunu yaparken başka hangi siteleri ziyaret ettiğinizi veya hangi siteler üzerinden bizim sitemize eriştiğinizi kayd tutabilir, bu çerez Google Inc. tarafından tutulur ve başka herhangi bir şekilde kullanılmaz/paylaşmaz.

Ki isel ve kurumsal güvenli iniz her eyden önce gelir.

Yönetimimiz dâhilindeki bilgileri, kaybolma, yanlış kullan lma veya de i tirilmeye kar ı korumak için gerekli güvenlik tedbirlerini al yoruz ve sürekli ekilde güncel tutmaya gayret gösteriyoruz. Yetkisiz eri im gibi riskleri önlemek veya en aza indirmek için gerekli tedbirleri al yoruz ve gerekirse sizleri de bilgilendiriyoruz. Sipari esnas nda kulland ın z hassas bilgileri (kredi kart ı bilgileri gibi) 256 bit güvenli bir katman (SSL – Secure Socket Layer) kullanarak ifreliyoruz. Ancak internet üzerinde hiç bir aktar m veya depolama yöntemi %100 güvenli de ildir. Çelen Hosting Cloudflare SSL kullanmaktadır. Toplanan bilgilerin paylaş m

Çelen Hosting sitesini ziyaret eden ki ilerinin ki isel verilerini güvence altına almak öncelikli amac m zd r. Ki isel bilgi içermeyen demografik bilgilerinizi (i letim sistemi, browser versiyonu, kullanılan dil, cinsiyet v.b) yapacağ m z reklam çal malar ı veya tan t mlar m z düzenlerken kullanabiliriz bu paylaş m kesinlikle ki isel bilgileri içermez.

Çelen Hosting, kullanıcı lar na herhangi bir hizmeti (ödeme, reklam altyap s ı tan t m v.b) üçüncü taraf hizmet sağlay c lar ıyla sundu u zaman, ilgili hizmetin gerçekleştirilmesi için gerekli bilgileri paylaş abilir. Üçüncü taraf hizmet sağlay c ı paylaş ılan bilgileri sadece ilgili hizmetin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanabilir, başka bir amaçla kullanamaz.

Çelen Hosting yasal mercilerin talepleri do rultusunda mü terilerin ki isel bilgilerini, mü teriye haber vermeksizin paylaş ma hakk na sahiptir.

Sistemimize kay tlı olan bilgiler, kay t eden taraf ndan sadece hiç bir hizmet al p ödeme yapmad ı takdirde kay t eden bilgileri ileride olu abilecek herhangi bir yasal durumda bilgi iletmek amacıyla saklamaktay z.

Bizi telefon ile arad ın zda, yapılan tüm görüş meleri hizmet kalitesini arttı rmak ve mü teri güvenli ini sa lamak için kay t ederiz, bu kay tlar internete aç k olmayan bir depolama ünitesinde barındırılır ve 3 ay sonra otomatik olarak silinir.

Sözleş me ve bilgi de i iklikleri

Çelen Hosting diledi i zaman önceden haber vermeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmadan bu gizlilik politikasının sözleş meleri, fiyatlar ı tarifeleri ve web sitesini de i tirebilir, yay ndan kaldırabilir.

Bu gizlilik politikası Çelen Hosting web sitesini kullanan tüm mü teriler tarafından pe inen kabul edilmi say lmaktadır. ede n ko ullard r ve mü teri talepleri do rultusunda istisna edilemez, farklı la t r lamaz.