



## HİZMET SÖZLEŞMESİ

İnternet ortamında hizmetler sunan "Çelen Hosting" ile kişisel, finansal ve diğer bilgilerini sipariş sırasında belirterek hizmet alan kişi (bundan böyle kullanıcı ve müşteri olarak anılacaktır) sözleşmenin tarafları olacaktır.

**Sözleşmenin Konusu:** Bu sözleşmenin konusu aşağıda açıklanan, internet sitelerinin barındırılması, görsel ve teknik tasarım, sunucu hizmetleri ve isim tescilli hizmetlerinin ana hatları ile belirlenmesi ve karlı hakların korunması ile ilgili hükümlerdir.

**Sözleşmenin Süresi:** Bu sözleşme kullanıcının (müşterinin), verdiği ödemeleri siparişiyle ilgili, sorumluluğu olan bedeli "Çelen Hosting"e ödeme kanallarından birini kullanarak (kredi kartı veya eft-havale) ulaştırmasıyla başlar. Sipariş sırasında kullanıcı tarafından tercih edilen hizmet periyodu (aylık sipariş üç aylık/alt aylık/yıllık sipariş) bitiminde sona erer.

### Madde 1 - Yedek Sorumluluğu

**Madde 1.1 - Müşteri ve Yedek İlişkisi:** "Çelen Hosting" tarafından hiçbir hizmette yedek alma sorumluluğunda değildir. Yedek alma sorumluluğu tamamen müşteriye aittir. "Çelen Hosting" bu konuda kesinlikle sorumlu ve/veya mesul tutulamaz. "Çelen Hosting" haftalık yedek almaktadır fakat oluşabilecek veri kayıplarının önlenmesi için asıl yedek sorumlusu müşteriye aittir.

**Madde 1.2 - Yedek ve Ödeme İlişkisi:** Ödemesini yapmayan müşterinin hizmeti 7 gün içinde sonlandırılmaktadır. 7 gününden sonra hizmet kapatıldığında müşteri firmamızdan herhangi bir şekilde ilgili hizmetini alamaz.

**Madde 1.3 - Yedek ve İlegal İçerik İlişkisi:** İlegal içerik barındırmakta olan bir müşterinin hesabı askıya alınmaktadır. Bu hesabın yedeğini firmamız müşteriye vermeme hakkını saklı tutar. Veya hizmet politikamız gereği kendi haklarını korumak adına gerekli incelemeleri yaparak müşteriye yedeğini verebilir.

**Madde 1.4 - Yedek ve Tarih ilişkisi:** "Çelen Hosting " Haftalık yedek almaktadır fakat sunucu yo un bağı

sunucuda bulunan bütün hesapların 2. hafta yedeğı alınabilir veya herhangi bir hesabın yedeğı o hesabın

yoğunluğuna bağı 2. hafta alınabilir. "Çelen Hosting " Mü teriye elinde bulunan güncel yede i verebilir bu nedenle

Müşteri eski tarihli veya yeni tarihli yedek talep edemez.

## **Madde 2 - Son Ödeme Tarihi ve Ödeme sorumluluğı**

**Madde 2.1 - Müşteri Ödeme ilişkisi:** Ödeme tarihinizden sonraki 7 gün boyunca ödemenizi gecikmeli olarak

yapabilirsiniz. Ancak bu ? günün sonunda ödeme yapmazsan z hizmetiniz kal c olarak silinir. " 1.2'nci

Maddede belirtildi i gibi yedek verme ve hizmeti aç k tutma zorunlulu u yoktur.

**Madde 2.2 - Ödeme ve Hizmet ilişkisi:** Sipari edilen ürün/hizmet ne olursa olsun ödeme "Çelen Hosting" tarafından onaylanmadığı sürece aktif edilmeyecektir. Ödeme yapılmadığı gerekçesi ile askıya alınan hizmetlerinizde aynı şekilde ödeme "Çelen Hosting " tarafından onaylanmadı sürece aktif edilmeyecektir. Acil

durumlarda Banka hesaplarımıza EFT işlemleri yapılmaması gerekmektedir EFT ile alınmakta olan ödemeler EFT

saatleri içinde Banka hesabımıza ücret geldiğinde faturanız onaylanacaktır. Bu nedenle acil ödemelerinizi Kredi

kart /banka kart ile fatura üzerinden online olarak yap lmas önerilmektedir. EFT ile yapılacak ödemelerden

dolay EFT saatleri d nda ödeme onaylanmayaca aç kça belirtilmi tir bu eklede yapılan ödemenin EFT saatleri

d nda onaylanmas teklif dahi edilemez.

**Madde 2.3 - Ödeme ve Zarar ilişkisi:** Yapılacak ödemeler "Çelen Hosting" tarafından pe in al nmaktadır bu nedenle

EFT gibi işlemlerden dolayı doğabilecek bütün sorunlardan "Çelen Hosting" sorumlu tutulamaz.

### **Madde 3 - Sunucudaki Yazılımlar ve Müşterinin sorumluluğu**

**Madde 3.1 - Sunucudaki Yazılımlar ve Ayarlamalar:** "Çelen Hosting" paylaşımlı hosting sunucuların profesyonel

optimizasyon firmaları tarafından optimize edilmiş olup tüm özellikleri stabildir. Hiçbir kullanıcının isteği üzerine

sunucuya ek bir yazılım kurulmaz/kurulu yazılımların ayarları değiştirilmez.

**Madde 3.2 - Yazılımsal sorumluluk:** Müşteri firmamızdan almış olduğu Paylaşımlı hosting/reseller ürünlerinde

kurmuş olduğu scriptlerin çalınmamasından kendisi sorumludur bu nedenle Müşteri firmamız sorumlu tutulamaz.

Ücretli olarak alınan script, tema, modül vb. yazılımların alınmadan önce firmamız gereksinimlerinin

bildirilmesi zorunludur aksi halde doğabilecek gereksinim eksiklerinden "Çelen Hosting" sorumlu tutulamaz.

Firmamızdan yeni hizmet alacak müşterilerin daha önce almış olduğu script, modül, tema vb. yazılımları bizim

sunucularımızda çalıştırmak istiyorsa hizmet almadan önce sunumuzda kurulu olan gereksinimleri öğrenmesi

zorunludur aksi halde doğabilecek gereksinim eksiklerinden "Çelen Hosting" sorumlu tutulamaz.

### **Madde 4 - Müşteri İletişim ve bilgi adresleri**

**Madde 4.1 - Müşteri Bilgilerinin doğru olma zorunluluğu:** Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü

tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt

etmişlerdir. Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir.

İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

"Çelen Hosting" sözleşme süresi içinde Mü teriye tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar,

ödeme bildirimleri, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Mü teri söz konusu elektronik iletilerin

alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri

tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **Madde 5 - Argo Kelime/Ağır Hakaret**

**Madde 5.1 - Argo Kelime/Ağır Hakaret edilmesi:** Destek talepleri içerisinde hakaret/küfür ya da aşağılama tespit

edildiğinde, "Çelen Hosting" teamspeak3, paylaşımlı web hosting, hizmetlerinden yedek göndererek müşterinin hesabını ve hizmetini kalıcı olarak silme)

hakkını saklı tutar. Herhangi bir ön uyarı ve ücret iadesi söz konusu değildir.

## **Madde 6 - Başka Müşterilerin Hizmet Almasını Engelleyici İçerik Bulundurmak**

**Madde 6.1 - İşlemci ve Kaynak limitlendirilmesi:** Tüm sunucularımız üzerinde barındırılan site başına en fazla

CPU ( İşlemci ) ve RAM ( Bellek ) kullanım oranı %60'dır. %60'ı geçen kullanıcı hesapları, askya alınmaktadır.

Askya alma işlemi sunucuda işlemci/kaynak kontrolünü ve dengelenmesini sağlayan CloudLinux eklentisi

tarafından yapılacağı için ön uyarı verilmeksizin hesabınız askya alınmaktadır bu nedenle doğabilecek sorunlardan "Çelen Hosting" sorumlu tutulamaz.

**Madde 6.2 - İçerik ve Sorumluluk:** Sunucularımız üzerinde gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmak yasaktır. Bu içeriğe; Hack, Crack, Warez, Adult ve MP3 içeriği dâhildir.

**Madde 6.3 - Spam mail ve Sorumluluk:** Sunucularımız üzerinde spamming (istenmeyen posta gönderimi ) ve phishing yaptığı tespit edilen hesaplar, bu aktivitelere ait ilgili kurumlardan bildirim gelmesine takiben kalıcı olarak kapatılır. Spam neticesinde doğabilecek maddi zararlardan tamamen müşteri sorumludur.

## **Madde 7 - Paylaşımlı Hosting Kullanım Şartları**

**Madde 7.1 - Yasa Dışı Yayın:** Telif Hakları saklı çalışmalar, ticari ses, video, müzik dosyaları ve T.C. yasalarınca yasaklanmış diğer tüm materyallerin barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3'ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilecektir.

**Madde 7.2 - Ahlaka Aykırı Materyal:** Pornografi, erotik resimler, videolar ve benzeri içerikler barındıran yayınların barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3'ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilecektir.

**Madde 7.3 - Oyun ve Animasyon:** Jumpling, MUDs, Egg Drop, interaktif oyunlar ve SWF dosyalarının FTP Server 'da barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3'ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilecektir.

**Madde 7.4 - Rencide Edici Materyal:** Herhangi bir din, dil, renk, cinsiyet, siyaset ve benzeri toplumsal gruplar baz alan ayrımcı ve öfke içeren içeriklerin barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3'ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilecektir.

**Madde 7.5 - Dosya Deposu:** Hosting ve reseller paketlerinin dosya deposu, paylaşım servisi olarak kullanılması, sunucularda program exe, bat vb. uzantılar barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3'ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilecektir.

**Madde 7.6 - Hack/Hacking:** Hack ve hacking için gerekli uygulamalar, programlar, saldırı araçları sosyal medya platformlarının sahte şekilde entegre edilmesiyle hesap çalma amaçlı gayesi olan sitelerin barındırılması ve kullanılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3'ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilebilir.

**Madde 7.7 - Diğer Materyaller:** Proxy Scriptlerin, Anonymizerların ve tüm IP Scannerlerin; Mail Bombers, Spam Scriptlerin kullanılması 6.3üncü maddede belirtildiği gibi kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır. Kullanıcıya 1.3ncü maddemiz dâhilinde inceleme yapılarak yedek teslim edilecektir. Spam neticesinde doğabilecek maddi zararlardan tamamen müşteri sorumludur.

## **Madde 8 - Haberdar Olmak**

**Madde 8.1 - Takip zorunluluğu:** "Çelen Hosting" duyurdu u son dakika haberlerinin takibinden mü teri sorumludur. "Çelen Hosting" mü teriyi de il, mü teri "Çelen Hosting" i takip etmek zorundadır.

## **Madde 9 - Destek Sistemi**

**Madde 9.1 - Destek Sistemi ve İşleyişi:** "Çelen Hosting" sa lad tüm hizmetlerde self managed sistemi

geçerlidir ve ticket ile bildirilmesi zorunludur. "Çelen Hosting " kendinden kaynaklı bir sorun olmad durumlarda

müşteriye destek vermeme hakkını saklı tutar.

## **Madde 10 - Veri Taşınması**

**Madde 10.1 - Veri Taşıma ve İşleyişi:** Hizmet ilk alındığında taşınan veriler haricinde "Çelen Hosting" çal anlar na yapt raca n z veri ta malar ücrete tabidir. Detaylı bilgi için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## **Madde 11 - Kapalı Fonksiyonlar**

**Madde 11.1 - PHP Mail fonksiyonu:** Tüm paylaşımlı hosting sunucularımızda PHP mail fonksiyonu kapalıdır. Herhangi bir ek ücret ile açılması mümkün değildir/talep edilemez. Mail işlemlerinizi SMTP ve POP3 üzerinden yapabilirsiniz.

## **Madde 12 - Karalama/Kötüleme**

**Madde 12.1 - Karalama/Kötüleme:** Müşteri sorumlulukları arasında firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında ya da başka platformda bu tarz kampanyalar düzenlendiği takdirde hesap sorgusuz ve sualsiz olarak sunucularımızdan silinerek, firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. Herhangi bir kimse böyle bir paylaşım bize bildirebilir.

## **Madde 13 - Ödeme Sağlayıcı Komisyonlar ve Katma Değer Vergisi**

**Madde 13.1 - Komisyonlar:** Ödeme sağlayıcılarının aldığı komisyonların ödemesi müşteriye aittir, bu komisyonlar sipariş esnasında faturanıza otomatik olarak eklenmektedir.

**Madde 13.2 - İade, Komisyon İlişkisi ve KDV :** Ödeme iadelerinde ödeme sağlayıcıların aldığı komisyonlar iade edilmemektedir bu nedenle "Çelen Hosting" müşteriye bu ücreti iade etmek zorunda değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından verilmesi zorunlu KDV Oranı müşteriye aittir. Sipariş esnasında otomatik eklenmektedir. Havale / eft aracılığı ile yapılan ödemelerde kdv oranı hesaplanıp Ürün Fiyatı güncel KDV oranında gönderim yapma zorunluluğundadır. Eft / havale ile yapılan ödemelerde hiçbir şekilde KDV siz gönderim yapma teklifi dahi söz konusu değildir. Eğer KDV oranı eksik olarak atılırsa ya iade politikası ile iade sağlanırsa ya da müşteri en yakın sürede KDV oranını gönderim yapar. Bu sürede hizmetkesinlikle ba

## **Madde 14 Yetkili mahkeme ve icra daireleri**

**Madde 14.1 - Maddeler ve Değişiklikler:** İşbu sözleşme bununla birlikte madde ve alt başlıklardan ibaret olup,

tarafarca okunup anlaşarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. Siparişin internet ortamında

"Çelen Hosting"'e gönderilmesi ile gerçekleştirilmiş kabul edilir). "Çelen Hosting" gerek gördüğü takdirde maddeler ve/veya

alt başlıklar ekleyebilir, çikartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri "Çelen Hosting" web sitesi (<https://celenhosting.com/kurumsal/sozlesmeler/>) adresinden veya sipariş esnasında k sayol olarak bağlantıdan ulaşabilirsiniz. Web sitemize kaydolan kullanıcı müşteri (herkes) sözleşmeyi okuduğunu ve

önceden kabul etti ini beyan ve taahhüt eder. "Çelen Hosting" Kullan m sözleşmesi de i ti inde bildirim yapma sorumlulu unda de ildir. 8.1`nci madde gere i mü teri "Çelen Hosting" i takip etmelidir.

**Madde 14.2 - Çözüm Yetkilileri:** H bu sözleşmenin uygulanmas s ras nda do acak her türlü uyu mazl klar n çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.