

Hizmet Sözleşmesi

1) Kullanım Süresi ve Sözleşme Süresi :

Çelen Hosting web sitesinden kiralanan sunucular (1/3/6/12) ay ve bazı ürünlerde isteğe bağlı katları şeklinde periyotlarında kiralatabilmektedir. Kiralanan periyot boyunca kullanım sağlanabilmektedir.

Bu sözleşme sağlayıcı konumundaki Çelen Hosting`in haklarını korumaya yöneliktir. İş bu sözleşme kullanıcının <https://celenhosting.com/panel/> web adresine kayıt olmasıyla başlar. <https://celenhosting.com/kurumsal/sozlesmeler/> adresinde yer alan menü şeklinde belirtilmiş tüm sözleşmeleri kabul etmiş olurlar. İlgili adresten kayıt olurken bu kabul beyanı sorulmaktadır ve kabul edilmediği müddetçe kayıt yapılamaz. Kayıt olan her kimse sözleşmede müşteri veya kullanıcı olarak anılacaktır. Verdiği siparişlerle birlikte ilgili hizmet grubunun sözleşmesi de başlamış olur.

2) Kullanım Sonu Veriler : Kiraladığınız periyot bitiminde sizlere veri kaybı bilgilendirmesi hakkında mail otomasyon veya manuel olarak gönderilmektedir. Eğer iletme veya bildiri almazsanız bu kısımdan bildiriyoruz ki 2 gün içerisinde Çelen Hosting`in aktif olduğu bir platformda bilgilendirme sunmadığınız müddetçe 2 gün sonra verileriniz kalıcı olarak silinir ve kiraladığınız sunucu veya ürün sıfırlanarak başka müşteriler için sunulmaya açık hale getirilir. Bu hususta Çelen Hosting`e bilgilendirme yapınız ve sunucuyu kullanıma devam etmek ve veri kaybı olmaması için alternatif yöntemler hakkında bilgi alınması gerekir.

3) Sipariş Teslimatı:

Her siparişin taahhüt edilen bir süresi vardır ve bu taahhüt edilen sürenin başlatılması Çelen Hosting tarafına siparişin ücretinin vergiler dahil eksiksiz geçmesi ve siparişin tamamlanabilmesi için iletilmesi zorunlu bilgilerin kullanıcının Çelen Hosting`e iletmesi durumunda başlatılır. Bu süre 48 saati geçmemektedir. Uygun olmayan şartlarda bu süre ücretin Çelen Hosting`e aktarılmasıyla başlatılabilir bu tamamen Çelen Hosting`in inisiyatifindedir. Ödeme sağlayıcısı tarafından veya bankalardan oluşabilecek sorunlarda bu süre askıya alınır ve çözüm sağlanana kadar başlatılmaz. Kullanıcı bu süre içerisinde iade talep edemez. Bu süre normalden çok daha uzarsa ödeme aracı Çelen Hosting`e alternatifler sunabilir ve Çelen Hosting kabul beyanı vermediği müddetçe bu süre askıda bekletilir ve çözüm sağlanması beklenir. Bu süre içerisinde kullanıcı Çelen Hosting`ten hiçbir hak talep edemez.

Havale/EFT olarak yapılan ödemelerde ödeme yapılan tutarın Çelen Hosting tarafına geçmesiyle bu süre başlatılacaktır, Çelen Hosting inisiyatifiyle bu ürünü ücret tarafına geçmeden de başlatılabilir ve bu ürün başlatıldığından itibaren kullanım müşterinin sorumluluğunda olur.

Çelen Hosting ödeme sonrası otomatik kurulum garantisi verse de oluşabilecek sistem veya otomasyon kaynaklı sorunlarda bu süre 48 saate kadar uzayabilmektedir. Kullanıcı kaynaklı herhangi bir hatada (eksik bilgi gönderimi, ücretin eksik gönderilmesi vb.) işlem süresi daha da uzayabilmektedir, bu sebepten sipariş esnasında bilgilerinizi doğru girdiğinize ve ödemenizi eksiksiz bir şekilde tamamladığınıza emin olun. Kullanıcı hatasından kaynaklı uzayan teslimat sürelerinden Çelen Hosting sorumlu değildir.

Hizmet Sözleşmesi

4 -) Barındırma İçerik Konuları (Genel)

Çelen Hosting Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak içerik kuralları koymaktadır. Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına aykırı içerik barındırmak ve desteklemek gibi faaliyetlerde söz konusu kullanıcı bilgilendirilmeden tüm hizmetleri askıya alınır ve hesabı kapatılır. Hiçbir ücret iadesi ve veri yedeği isteme gibi hakkında bulunamaz. Hizmetin kullanımı ve yapılan eylemlerden tamamen kullanıcı sorumludur. Kullanıcının yol açtığı eylemlerden Çelen Hosting`in maddi ve manevi zararlara uğraması durumunda kullanıcı bu zararı tamamen karşılayacağını www.celenhosting.com/panel/ web sitesine üye olduğunda kabul etmiş sayılır.

- Hiçbir Çelen Hosting hizmeti hedef ne olursa olsun ilgili hedefin sistemini çökertecek/bozacak, hizmet vermesini engelleyecek veya aksaklığa neden olacak nitelikte saldırılar (DDoS ve ping Atakları ve türevleri) yaptığında kullanıcının tüm hizmetleri askıya alınır ve incelenmek üzere bekletilir. Kullanıcının tüm hizmetleri iadesiz kapatılır ve kullanıcı kötüye kullandığından ötürü hiçbir hak talep edemez. Bu girişim kullanıcının hesabının kapatılmasıyla sonuçlanabilir ve saldırdığı hedef bu konuda yasal yolla hakkını arayabilir.
- Pornografi, erotik resimler, videolar ve benzeri içerikler barındıran yayınların barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.
- Sunucularımızda barındırılan içeriklerde telif/tescil haklarını ihlal edecek tutumların barınması ve yayımlanması yasaktır. Hak sahibi tarafımıza ulaştığında değerlendirmeden sonra sonuçlandırılır.
- Servis sağlayıcı konumundaki Çelen Hosting Bilişim Teknolojileri tarafından sunulan bir hizmette telif ve tescil haklarınız ihlal edildiğini düşünüyorsanız eğer info@celenhosting.com adresinden bizlere mail ile bildirebilirsiniz. İlave olarak sosyal medya üzerinden de bu bildirim yapabilirsiniz.
- "Çelen Hosting " paylaşımlı veya paylaşımsız sunucularını profesyonel optimizasyon firmaları tarafından optimize edilmiş olup tüm özellikleri stabildir. Hiçbir kullanıcının isteği üzerine sunucuya ek bir yazılım kurulmaz/kurulu yazılımların ayarları değiştirilmez.
- Kullanım içeriğinin sistemsel gereksinimlerini karşılamayacak bir paket olup olmadığı hakkında bilgi sahibinde olmadan sunucu alıp beklediğiniz performansı alamazsanız bu durumdan Çelen Hosting sorumlu değildir. Kullanacağınız içerik hakkında bilgi vermeniz durumunda sizlere bilgimiz olduğu dahilinde yardımcı olacağız.
- Sunucularımız üzerinde spamming (istenmeyen posta gönderimi) ve phishing yaptığı tespit edilen hesaplar, bu aktivitelere ait ilgili kurumlardan bildirim gelmesine takiben kalıcı olarak kapatılır. Spam neticesinde doğabilecek maddi zararlardan tamamen müşteri sorumludur ve tamamını karşılamakla hükümlüdür.
- Proxy Scriptlerin, Anonymizerların ve tüm IP Scannerlerin; Mail Bombers, Spam Scriptlerin kullanılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır. İnceleme yapılarak yedek teslim edilecektir. Spam neticesinde doğabilecek maddi zararlardan tamamen müşteri sorumludur ve tamamını karşılamakla hükümlüdür.
- Hack ve hacking için gerekli uygulamalar, programlar, saldırı araçları, sosyal medya platformlarının sahte şekilde entegre edilmesiyle hesap çalma amacı gayesi olan sitelerin barındırılması ve kullanılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.
- Herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet, siyaset ve benzeri toplumsal grupları baz alan ayrımcı ve öfke içeren içeriklerin barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.
- Herhangi bir kurumu taklit eden ve yasal olmayan gayeler içeren hizmetler kapatılır.
- Kişilerin haklarını ve ihlal edecek izinleri olmaksızın belge,doküman ve diğer medya türlerini platform kurularak paylaşılması yasaktır. Hak ihlali vb. durumlarda oluşabilecek tüm maddi zararlardan kullanıcı sorumludur ve tüm zararı karşılamakla hükümlüdür.
- Hizmet gruplarının ayrıca özel barındırma kuralları sözleşmenin ilerleyen sayfalarında yer almıştır.

Hizmet Sözleşmesi

5) Destek Potansiyeli ve Süresi :

Çelen Hosting tüm sağladığı hizmetlerde self-managed sistemi ile sağlanmaktadır. Ticket (destek bildirim) geçerlidir ve zorunludur. Çelen Hosting kendisinden kaynaklanmadığı durumlarda kullanıcıya destek vermeme hakkını saklı tutar.

Çelen Hosting'in hiçbir destek yükümlülüğü yoktur ve tek sorumluluğu hizmeti çalışır halde teslim etmektir. Bunun haricindeki durumlarda (e-posta hesabı açma, panel kurulumu, veritabanı oluşturma, kullanıcının kullandığı yazılımda tarafında oluşmayan hata tespiti vb.) destek vermek tamamen Çelen Hosting'in inisiyatifindedir.

Belirtilen 7/24 destek sistemi telefonla yapılan her çağrıya anında cevap alınabileceği veya gönderilen destek taleplerine hemen cevap verileceği anlamına gelmez. Hızlı ve profesyonel destek ekibimiz bildirimleri olabildiğince hızlı cevaplamaktadır ancak burada belirtilen 7/24 destek kavramı mesai saatlerine bağlı kalınmadan çalışıldığını gösterir ve o anki yoğunluğa ve sistemsel duruma göre destek talepleri sırayla cevaplanır.

6) Karalama Kötüleme vb. Eylemler :

Hizmet alan kullanıcılar tarafından internet ortamında veya fiziksel ortamlarda Çelen Hosting'i karalama, olumsuz eleştirme ve/veya herhangi bir platformda bu gibi kampanyaların başlatıldığının tespit edilmesi durumunda alınan hizmet sorgusuz ve sualsiz olarak iptal edilecek, herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır. Bu tip durumlar kullanıcının aleyhine sonuçlanmaktadır.

7) Argo, Kötü Söylem, Küfür ve Hakaret Tutumları :

Herhangi bir platform üzerinden direkt Çelen Hosting veya çalışanlarına yapılacak herhangi bir hakaret/küfür veya aşağılama durumlarında alınan hizmet sorgusuz ve sualsiz olarak iptal edilecek, herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

8-) Uptime - Hizmet Aktiflik Süresi

Çelen Hosting tarafından sağlanan %? uptime garantisi verilir, yerine getirilmediği takdirde Çelen Hosting ilgili hizmeti 1 ay ücretsiz olarak sağlamak zorundadır. Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları Çelen Hosting için geçerli değildir. Çelen Hosting uptime raporlarını kendisi tutmakta ve incelemektedir. Uptime garantisinin yerine getirilmediğini düşündüğünüz durumlarda info@celenhosting.com adresine e-posta ileterek ücretsiz hizmet hakkınızı isteyebilirsiniz. VDS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, yalnızca ağ için garanti verilmektedir, VDS veya kiralık sunucunun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması Çelen Hosting'in sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, kullanıcı bildirmedikçe, Çelen Hosting sorundan haberdar olmayacaktır. Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda VDS/Kiralık Sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, 3. parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır.

Hizmet Sözleşmesi

9) Web Hosting ve Reseller (Paylaşımlı ve paylaşımsız) Barındırma İçerikleri :

Yasa Dışı Yayın: Telif Hakları saklı çalışmalar, ticari ses, video, müzik dosyaları ve T.C. yasalarınca yasaklanmış diğer tüm materyallerin barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Ahlaka Aykırı Materyal: Pornografi, erotik resimler, videolar ve benzeri içerikler barındıran yayınların barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Oyun ve Animasyon: Jumpling, MUDs, Egg Drop, interaktif oyunlar ve SWF dosyalarının FTP Server 'da barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Rencide Edici Materyal: Herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet, siyaset ve benzeri toplumsal grupları baz alan ayrımcı ve öfke içeren içeriklerin barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Dosya & Depolama Amaçları : Hosting ve reseller paketlerinin dosya deposu, paylaşım servisi olarak kullanılması, sunucularda program exe, bat vb. uzantılar barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Diğer Materyaller : Proxy Scriptlerin, Anonymizerların ve tüm IP Scannerlerin; Mail Bombers, Spam Scriptlerin kullanılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Yukarıdaki durumların ihlalinde ürün ve hesaplar askıya alınacaktır. Veri yedekleri incelenerek kullanıcıya ulaştırılabilir. Bu durumlardan oluşabilecek her türlü maddi kayıp ve karşılanması kullanıcıya aittir.

Hizmet Sözleşmesi

10) Ses Sunucuları (Bireysel / Bayi / Müzik Botları) – Barındırma İçerikleri :

Yasa Dışı Yayın: Sunucuların odalarında ve kullanıcıların avatarlar resimlerinde Telif Hakları saklı çalışmalar, ticari ses, video, müzik dosyaları ve T.C. yasalarınca yasaklanmış diğer tüm materyallerin barındırılması kesinlik ile yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Ahlaka Aykırı Materyal: Sunucuların odalarında, isminde ve kullanıcıların avatarlar resimlerinde Pornografi, erotik resimler, videolar ve benzeri içerikler barındıran yayınların barındırılması kesinlik le yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Rencide Edici Materyal: Herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet, siyaset ve benzeri toplumsal grupları baz alan ayrımcı ve öfke içeren içeriklerin sunucu isimlerinde, sunucu banner fotoğrafında vb. alanlarda bulunması yasaktır.

Dosya & Depolama Amaçları : Sunucuda odalara dosya depolaması 100 mb (Sunucu başı) üstünde yapılamaz. Tespit edildiğinde kullanıcıya uyarı gönderilir ve 2 iş günü içerisinde kullanıcı yanıt vermediği takdirde dosyaların tamamını silme hakkını Çelen Hosting saklı tutar.

Yukarıdaki durumların ihlalinde ürün ve hesaplar askıya alınacaktır. Veri yedekleri incelenerek kullanıcıya ulaştırılabilir. Bu durumlardan oluşabilecek her türlü maddi kayıp ve karşılanması kullanıcıya aittir.

Hizmet Sözleşmesi

11) Sanallaştırılmış ve Fiziksel Sunucular (İlave donanımlar vb. dahildir) Barındırma İçerikleri

Yasa Dışı Yayın: Telif Hakları saklı çalışmalar, ticari ses, video, müzik dosyaları ve T.C. yasalarınca yasaklanmış diğer tüm materyallerin barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Ahlaka Aykırı Materyal: Pornografi, erotik resimler, videolar ve benzeri içerikler barındıran yayınların barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Oyun ve Animasyon: Jumpling, MUDs, Egg Drop, interaktif oyunlar ve SWF dosyalarının barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Rencide Edici Materyal: Herhangi bir din, dil, ırk, cinsiyet, siyaset ve benzeri toplumsal grupları baz alan ayrımcı ve öfke içeren içeriklerin barındırılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Dosya & Depolama Amaçları : Diskinizin hizmet sözleşmemizi ihlal etmeyecek şekilde dilediğiniz gibi sunucu hizmetlerinde depolama ve diğer işlevler için kullanmanızda sakınca yoktur.

Diğer Materyaller : Proxy Scriptlerin, Anonymizerların ve tüm IP Scannerlerin; Mail Bombers, Spam Scriptlerin kullanılması kesinlikle yasaktır tespit edilmesi halinde hesap askıya alınacaktır.

Yukarıdaki durumların ihlalinde ürün ve hesaplar askıya alınacaktır. Veri yedekleri incelenerek kullanıcıya ulaştırılabilir. Bu durumlardan oluşabilecek her türlü maddi kayıp ve karşılanması kullanıcıya aittir.

Hizmet Sözleşmesi

12) Haberdar Olmak :

"Çelen Hosting" duyurduğu son dakika haberlerinin takibinden müşteri sorumludur. "Çelen Hosting" müşteriyi değil, müşteri "Çelen Hosting" `i takip etmek zorundadır.

13) Veri Taşıma ve İşleyişleri : Hizmet ilk alındığında taşınan veriler haricinde "Çelen Hosting" çalışanlarına yaptıracağınız veri taşımaları ücrete tabidir. Detaylı bilgi için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

14) Kapalı Fonksiyonlar : Bir fonksiyon kapalıysa ve sizin de bu fonksiyonun aktifliğine ihtiyacınız varsa bu durumu destek talebi ile bildirebilirsiniz. İncelenme sonucu karar verilir ve bu karara gerekçeler eşliğinde kullanıcı itiraz ve hak talep edemez.

15) Ödeme Sağlayıcısı , İade İşlemleri , Katma Değer Vergisi :

Çelen Hosting sağladığı hizmetlerin fiyatlandırılmasını KDV hariç sunar. Sipariş esnasında KDV otomasyon tarafından eklenir ve KDV dahil tutar faturanıza yansır. EFT/Havale ödemelerinde KDV içermeyen tutar yapmak söz konusu değildir. Kullanıcı ürünün fiyatı + güncel oranda KDV vergisi hesabıyla tutarı atmalıdır. Bu tutarı hesaplamak için ilgili ürüne sipariş ver butonuna tıkladığınızda sistem kendisi hesaplamaktadır.

KDV oranı eksik veya hiç katılmamışsa iade politikasına göre iade sağlanır veya kullanıcının eksik tutarı tamamlaması beklenir. İade işlemleri online veya EFT/Havale yoluyla yapılan ödemelerden sonra iade politikasındaki koşullar sağlandığında iadeniz ödeme yaptığınız karta değil, yetkilimizin sizden istediği ve sizin beyan ettiğiniz banka hesabına yapılır ve bu işlemin transfer talimatı verilmediği müddetçe bu bilgileri güncelleyebilirsiniz ve bize bu durumu bildirebilirsiniz.

16) Tüm Talepler ve İstekleriniz Hesap Güvenliği : Kullanıcı olarak her talep ve isteğiniz için destek bildirimini açmalısınız. Destek bildirimini açılmadan talepleriniz geçersiz olacaktır. Kullanıcı olarak hizmeti alan kimse harici 3. şahısların hiçbir şekilde talepleri geçersiz olacaktır. Hesabınızı herhangi kimseyle paylaşmayınız. Bu kimseler hesabınızı sizin izniniz olup veya olmaksızın giriş yapıp herhangi bir talepte bulunmaları durumunda bu talep eden kullanıcı olacaktır. Kullanıcının bu durumda güvenliğini sağlaması gerekmektedir ve bilgilerini kimseyle paylaşmaması gerekmektedir. Kullanıcının güvenlik tutumunu sağlamadığında doğabilecek her sorundan kendisi sorumludur ve hiçbir hak talep edemeyecektir.

17) Alt Sorumlular : Kullanıcı güvendiği kimselere alt sorumlular kısmına ekleyebilmektedir. Alt sorumlular kısmında eklenen kimsenin ne derecede yetkilendirileceğini seçebilmektedir. Kullanıcı yapmış olduğu seçimlerden ve eklediği kimselerin oluşturabileceği her sorundan kullanıcının kendisi sorumludur ve hiçbir hak talep edemez.

Hizmet Sözleşmesi

18) Maddeler ve Değişiklikler: İş bu sözleşme bununla birlikte numaralar ile ibaret olup, taraflarca okunup anlaşarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. Siparişin internet ortamında "Çelen Hosting" 'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). " "Çelen Hosting" gerek gördüğü takdirde maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri "Çelen Hosting" web sitesi (<https://celenhosting.com/kurumsal/sozlesmeler/>) adresinden veya sipariş esnasında kısayol olarak bağlantıdan ulaşabilir. Kullanıcı 12 numara ile belirtilen madde olduğu gibi bu sözleşmenin güncelliğini kontrol etmekle hükümlüdür. Güncel sözleşmeyi her daim **ilgili web adresinde** yer alacaktır. Sözleşmelerin üstünde son güncellenme tarihi yazmaktadır, güncellik tespitinde kullanabilirsiniz. Çelen Hosting kullanıcısına bildirim yapmaksızın bu sözleşme maddelerini revize etme hakkını saklı tutar.

19) Kullanıcının sebep olduğu zararlar : Çelen Hosting`e yapılacak olan ve kullanıcının sebep olduğu her türlü maddi ve manevi zararlardan kullanıcının niyeti ve gayesi ne olursa olsun kullanıcının sorumluluğunda olup hepsini karşılamakla hükümlüdür.

20) Kullanıcı Verilerinin Silinmesi Talebi ve Süreci : Kullanıcı hesap bilgilerinin tamamını silinmesini talep etmesi durumunda onayıyla birlikte işlem başlatılır. İşlemin ilk adımı olarak kullanıcının hesaba girişi engellenir ve ürünleri kontrol edilir. Web Hosting, Reseller Hosting, Sanal veya fiziksel sunucular gibi kullanım ve barındırma içeriği geniş olan hukuki olarak tehdit olabilecek her ürün için bu tutum sergilenir. Ürün tespiti yapıldıktan sonra kullanıcının ürün içeriği ve kullanım alanları genel olarak araştırılır ve bu hakkı kullanıcı Çelen Hosting`e veri silinme talebiyle vermiş bulunmaktadır. Bu araştırmanın sebebi kullanıcının kullanım ve barındırma içeriğinin herhangi şekilde Çelen Hosting`in haklarını hukuksal boyutta ihlal edip etmemesini araştırmaktır. En ufak bir şüphe tespiti yapıldığında gerekçe olarak (opsiyonel) not alınarak verileri araştırma ve soruşturmadaki şüphe giderilene kadar veriler saklanacaktır. Bu araştırma veya herhangi bir kimse tarafından iletilen şikayet (kötüye kullanım bildirim, abuse report) doğrultusunda özellikle kullanıcının talebinden sonra yakın tarihlerde gelen şikayetler öncelikli olarak değerlendirilir. Böyle bir durum yaşandığında hukuksal olarak kullanıcının işlediği suçtan sonra delileri yoketmesi olarak görülür. Çelen Hosting servis sağlayıcısı konumunda olduğundan ötürü kullanıcılarının verilerini ilgili suç durumunda paylaşmadığı müddetçe suça ortak olmuş olur, bunun önüne geçmek için bazı tutumlar sergiler. Çelen Hosting`in haklarını koruması bakımından verileriniz bu tür işlemler sonucunda soruşturma tarafımızca sonlandırıldığında silinir. Bu tutum gerçekleştiğinde Çelen Hosting suçlunun yakalanmasında ve soruşturmanın hızlıca sonlanmasında yardımcı olur. Kişisel verileriniz bu araştırmada hiçbir kurum veya kuruluşla paylaşılmaz. Çelen Hosting haklarını bu kapsamda korumaya yönelik her türlü girişimde bulunabilir ve kullanıcı bu talebi vererek Çelen Hosting`i yetkilendirmiş olur. Bu durum kullanıcının hizmeti kullanma durumuyla değişiklik gösterebilir, eğer hukuksal bir problem içeren kullanım yapmadıysanız soruşturmamız hızlıca tamamlanır ve verileriniz silinir. Verileriniz silindiğinde tarafınıza ??@celenhosting.com uzantılı bir adresten verilerinizin tamamen silindiğine dair bilgilendirme maili aktarılır.

21) Yetkili mahkeme ve icra daireleri Çözümlemesi : İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

CELEN HOSTING BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Müşteri / Kullanıcılara hitaben sözleşmeler ve QR Kodları



**HİZMET
SÖZLEŞMESİ**



**KVKK
AYDINLATMA METNİ**

www.celenhosting.com



GİZLİLİK POLİTİKASI



İADE POLİTİKASI

Yukarıda verilen QR Kodları altlarındaki yazan sözleşmelerimiz için okutarak direkt hedef adrese ulaşabilirsiniz. Yönlendirmeler www.celenhosting.com sitemiz aracılığıyla yapılmış olup dokümanlarda web sitemizde yer almaktadır.