



## ÜCRET İADESİ SÖZLEŞMESİ

www.celenhosting.com İnternet adresimiz üzerinden kay t i lemi gerçekle tiren bütün mü terilerimiz ilgili sözle meyi okumu tur ve kabul etmi tir. Çelen Hosting diledi i zaman sözle meyi güncelleyebilirveya kald rabilir.

1. Ücret iadesi yalnızca ayl k olarak alın m olan hosting, reseller ve alpha-master hosting ürünleri için geçerlidir. Bu nedenle di er ürünlerimiz için ne yaz k ki ücret iadesi mümkün de ildir.

2. Ücret iadesi 2 gün içinde yap lmaktadır ve sadece ayl k ödemeleri kapsamaktadır. Ücret iadesi mü terimizin www.celenhosting.com adresi üzerinde yer alan banka hesab na bakiye olarak iade edilecektir.

3. Alan ad kay t ve transfer i lemlerinde kay t kurulu lar taraf ndan iade yap lmad için ne yaz k ki ücret iadesi mümkün de ildir.

4. Alan ad kay t, transfer ve backorder i lemlerinin olumsuz gerçekle mesi sonucunda ödemi oldu unuz ücret www.celenhosting.com olarak iade edilecektir.

5. CPU (i lemci) , trafik, disk vb. paket limitlemelerini a an hesaplar için ne yaz k ki mü teri ödemi oldu u ücretin iadesini talep edemez.

6. Mü terilerimiz kurmu olduklar yaz l mlar n firmam zdan alm olduklar hosting ve reseller ürünlerinde al mamas nedeniyle ücret iadesi talep edemezler.

7. Hosting veya reseller ürünü kullanan mü terimiz Kiral k sunucu, Vds-Vps vb. Ürünlere geçi yapt nda kalan günlerin iadesi mümkün de ildir.

8. Y ll k olarak alınan hosting, reseller hosting, teamspeak3 bayi ürünlerinde ne yaz k ki ücret iadesi mümkün de ildir.

9. Kiral k sunucu, VDS-VPS, firewall koruma, lisanslama vb. Ürünlerde ne yaz k ki ücret iadesi bulunmamaktadır.

10. Firmam z taraf ndan destek talebi üzerinden kabul edilen özel ücret iade garantisi kapsam ndaki ürünlerin ücretleri nakit olarak iade edilecektir.

11. TeamSpeak firması ATHP lisans sat n kapatm tır. Firmam z Temmuz ay n n 2019 y l nda faaliyete girmi olup ATHP lisans alması kapat lmasıyla mümkünat kalm tır. Bu yüzden teamspeak ve 3.0.13.8 eski nulled sürüm kullanılmaktadır. Bu yüzden teamspeak3 yaz l m n herhangi bir nedenle kapat lması durumunda herhangi bir ücret iadesi ne sürede olursa olsun ne yaz k ki mümkün de ildir. Alternatif olarak TeamSpeak5 veya başka bir alternatif kt nda Çelen Hosting gerekli incelemeleri yaptı nda karar verecektir. Bu inceleme 3-6 ay sürebilir. Hizmeti alan mü teri sadece beklemekle yükümlüdür. Bu durum teamspeak firmasının ATHP (YETKİLİ TEAMSPEAK 3 SA: LAYICISI) lisans sat n durdurması kapatmasından kaynaklıdır. Böyle bir durum gerçekleşmesi durumunda Çelen Hosting gerekli incelemeleri yaptı nda karar verecektir.

12. Ko ulsuz şartsız iade garantimiz bulunmamaktadır bu nedenle hizmet almadan önce akl n za tak lan sorular bize sormay unutmay n z. Örnek: Özel yaz l m ( eklenti, tema vb. ) al maları için gerekli olan sistem gereksinimleri hakkında sorular.