

Ücret İadesi Sözleşmesi ve Politikası

1. Ücret iadesi ilgili ürünün iade garantilerine göre değişiklik göstermektedir. Ürün ve garanti listesini bu belgenin en sonunda listesini (Tablo 1) bulabilirsiniz. Aylık olarak verilen siparişlerde 48 saat iade talep etme hakkınız bulunmaktadır. Herhangi bir olumsuzluk yaşamanız durumunda bu olumsuzluğu hizmet kalitesini arttırma adına paylaşabilir veya saklı tutma hakkınız bulunmaktadır. 48 saati aştığında iade talep etme hakkınız bulunmamaktadır. Aylık periyottan fazla zaman zarfında alınan ürünler için sipariş verilen saatten sonra ürünün 48 saatinden sonra iade talebi hakkı müşterilerimizin bulunmamaktadır.
2. Ücret iadesi en fazla 5 iş günü içerisinde sağlanmaktadır. İadeleriniz işlemi yaptığınız karta değil talebinizden sonra yetkililerimizin tarafınıza yönelik banka hesap bilgisi isteme ve verdiğiniz banka hesabına tutarın aktarılmasından ibarettir. İade işlemi talimatı verilene kadar beyan ettiğiniz bilgileri değiştirme/güncelleme hakkınız bulunmaktadır.
3. Faturanızda KDV dahil olarak ödediğiniz ücretin ödeme sağlayıcısı komisyonları ve banka transfer ücretleri kesilerek tarafınıza aktarılır. Bu yaptırımın tarafımızca herhangi bir kârı olmadığını belirterek tamamını banka ve ödeme sağlayıcılarının kestiğini bize de eksik geldiğini hatırlatalım. Bu yaptırımları uygulamak Çelen Hosting`in inisiyatifindedir. İadeyi talep eden kullanıcı/müşteri bu yaptırımı kabul etmiş sayılır. 18 yaşından küçük kullanıcı/müşterilerimiz için iade taleplerinde bu tutar Çelen Hosting`in aylık cirosunun %5`i nin altındaysa yaptırım yapmaz. Genç ve reşit olmayan bireylerimiz için bu tutumu sergilemekteyiz.
4. Alan adı hizmetimizin aktif olması durumunda kayıt edilmiş alan adlarının iadesi kayıt kuruluşlarının iade sağlamamasından ötürü mümkün değildir. Transfer, kayıt, backorder, işlemlerinin olumsuz gerçekleşmesi durumunda maddi kayıp olduğunda iade talebi hakkı müşterinini bulunamaktadır.
5. Sanal sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerinde geri iade maalesef bulunmamaktadır.
6. CPU (işlemci) , trafik, disk vb. paket limitlemelerini aşan hesaplar için ne yazık ki müşteri ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez.
7. Müşterilerimiz sanal sunucu veya web hosting/reseller hosting hizmetlerimizde kullandıkları yazılım ve uygulamaların çalışmamasından ötürü iade talep edemezler.
8. Ürünlerimiz arasında gün transferi veya denkleştirme sistemi bulunmamaktadır, Çelen Hosting inisiyatifi altında uygun görülürse yapılabilir. Ücret iadesi söz konusu değildir bu transferlerde.

Ücret İadesi Sözleşmesi ve Politikası

10. Çelen Hosting`in bir uygulama veya yazılım için özel olarak sunduğu bir destek hizmeti varsa ve bu destek hizmeti iki taraf içinde olumsuz şekilde devam ediyorsa müşterimizin iade talebi bulunma hakkı vardır.
11. Sanal sunuculara ilave olarak firewall koruma ve yazılım lisanslama vb. ürünlerde iade hakkı bulunmamaktadır.
12. Teamspeak3 ses sunucularının teamspeak tarafından kapatılma veya çıkardığı yeni bir sisteme taşınması durumunda bu taşıma işlemini Çelen Hosting yapmakla hükümlü değildir. Bu sebeple bu tür bir durum olursa müşterimiz ödediği ücreti herhangi bir periyot olsa dahi talep etmesi söz konusu değildir. Biraz bu konuyu açıklamak gerekirse : Teamspeak3 yetkili lisanslı sunucu sağlayıcı olarak nitelendirilen ATHP lisans alımını kapattı. Bu alımın kapatılması durumunda firmamızın ATHP lisansını alması mümkün olmamış ve firmamızın defalarca talepte bulunmasına karşın sürekli olumsuz yanıt alınmıştır. Bu lisans satışının kapanması firmamızın kurumsal olarak faale geçişinden önceye dayanmakta olup ATHP lisans alması firmamızın zaman farkından ötürü imkansızdır. Uzun süredir çıkması beklenen teamspeak5 ve teamspeak3 ün sonlandırılması söz konusu durumda fakat herhangi bir atılım yıllardır yapılmamıştır. Teamspeak firmasının alacağı kararlar söz konusunda Çelen Hosting bu konuda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir bu sorun tüm sağlayıcılara yansiyacaktır. O yüzden aylıktan fazla periyotta ses sunucusu itemleri alırken gerek firmamız gerek başka firmalar olsun bu durumu değerlendirerek dikkatli olmanız yönündedir.
13. Tüm ürünlerimizde koşulsuz iade bulunmamaktadır. Bundan dolayı ürünümüz ile ilgili aklınıza takılan sistem gereksinimleri gibi durumları sormaktan çekinmeyiniz.

Hizmet Grubu	48 saat içerisinde İadesi
Ses Sunucuları (Ts3, SinusBot)	Koşulsuz şartsız talep edilebilir.
Sanal sunucu ve ek donanım hizmetleri , Ts3 Bayilik	İadesi hiçbir şekilde söz konusu değildir.
Alan adı	İadesi söz konusu değildir
Web Hosting (WH) Reseller Hosting (RH)	WH : Talep edilebilir RH : Talep edilebilir

ÇELEN HOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Müşteri / Kullanıcılara hitaben sözleşmeler ve QR Kodları



**HİZMET
SÖZLEŞMESİ**



**KVKK
AYDINLATMA METNİ**

www.celenhosting.com



GİZLİLİK POLİTİKASI



İADE POLİTİKASI

Yukarıda verilen QR Kodları altlarındaki yazan sözleşmelerimiz için okutarak direkt hedef adrese ulaşabilirsiniz. Yönlendirmeler www.celenhosting.com sitemiz aracılığıyla yapılmış olup dokümanlarda web sitemizde yer almaktadır.